

**Аналитическая справка
по итогам независимой оценки качества
образовательной деятельности муниципального бюджетного
дошкольного образовательного учреждения «Детский сад
№ 33» о. Муром Владимирской области.**

На основании заявки управления образования администрации округа Муром, в соответствии с уставом государственного бюджетного учреждения Владимирской области «Региональный информационно-аналитический центр оценки и качества образования» (далее – ГБУ ВО РИАЦОКО) от 02.10.2017 г. №392, в период с 6 по 13 октября 2017 года проведена независимая оценка качества образовательной деятельности Муниципального бюджетного дошкольного образовательного учреждения «Детский сад № 33» о. Муром Владимирской области.

№ п/п	Наименование образовательной организации	Юридический адрес	Ф.И.О. руководителя
1.	Муниципальное бюджетное дошкольное образовательное учреждение «Детский сад № 33» о. Муром	602262 Владимирская область, о.Муром, ул. Гастелло, д.5 а	Прозорова Наталья Александровна

Процедура независимой оценки проводилась по «Методике и технологии проведения независимой оценки качества образовательной деятельности дошкольных образовательных организаций, осуществляющих образовательную деятельность на территории Владимирской области», разработанной ГБУ ВО РИАЦОКО и утвержденной организационно-методическим советом (протокол № 8 от 16.03.2016 г.), по четырем критериям в соответствии с ч. 4 ст. 95.2 Федерального закона от 29.12.2012 г. № 273-ФЗ «Об образовании в Российской Федерации»:

- критерий 1 «Открытость и доступность информации об организации, осуществляющей образовательную деятельность»;
- критерий 2 «Комфортность условий, в которых осуществляется образовательная деятельность»;
- критерий 3 «Доброжелательность, вежливость, компетентность работников образовательных организаций»;
- критерий 4 «Удовлетворенность качеством образовательной деятельности организации»;

Критерии оценивались по показателям, утвержденным приказом Министерства образования и науки РФ от 05.12.2014 г. № 1547 «Об утверждении показателей, характеризующих общие критерии оценки

качества образовательной деятельности организаций, осуществляющих образовательную деятельность».

Анализ результатов независимой оценки качества образовательной деятельности позволяет представить результаты по каждому из критериев и показателей.

МБДОУ «Детский сад № 33» по критерию 1 «Открытость и доступность информации об организации, осуществляющей образовательную деятельность» набрано 25 баллов из 40 возможных. Размещенная на сайте образовательной организации информация не в полной мере соответствует требованиям Постановления Правительства РФ от 10.07.2013 г. № 582 «Об утверждении правил размещения на официальном сайте образовательной организации в сети Интернет и обновления информации об образовательной организации» и приказа Федеральной службы по надзору в сфере образования и науки от 29.05.2014 № 785 «Об утверждении требования к структуре официального сайта образовательной организации в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет» и формату представления на нем информации».

В части подразделов:

- «Структура и органы управления образовательной организацией»;
- «Документы»;
- «Образование»;
- «Руководство. Педагогический состав»

информация на сайте МБДОУ представлена не в полном объеме, предусмотренном требованиями вышеназванных нормативных документов.

Анализируя результаты независимой оценки по **показателю 1.1.** «Полнота и актуальность информации об организации, осуществляющей образовательную деятельность, и ее деятельности, размещенной на официальном сайте организации в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет» (для государственных организаций - информации, размещенной, в том числе на официальном сайте в сети «Интернет» www.bus.gov.ru)» следует отметить, что структура и содержание официального сайта не обновлялась более 3 месяцев. Данный показатель оценен экспертами в 6 баллов.

На официальном сайте www.bus.gov.ru информация также указана не в полном объеме (ссылка на старый сайт учреждения).

При анализе результатов независимой оценки по **показателю 1.2.** «Наличие на официальном сайте организации в сети Интернет сведений о педагогических работниках организации» экспертной группой отмечено, что информация представлена не в полном объеме. Отсутствуют стаж работы по специальности. По данному показателю ОО получено 9 баллов.

Проведенная оценка доступности взаимодействия с получателями образовательных услуг по телефону, электронной почте, с помощью электронных сервисов (**показатель 1.3.**) показала, что в ОО организовано взаимодействие с получателями образовательных услуг по телефону и по электронной почте и с помощью электронных сервисов (в том числе с

возможностью внесения предложений, направленных на улучшение работы организации). Данный показатель оценен экспертами в 10 баллов.

Доступность сведений о ходе рассмотрения обращений граждан, поступивших в образовательную организацию от получателя услуг (по телефону, электронной почте, с помощью электронных сервисов, доступных на официальном сайте образовательной организации) (*показатель 1.4*) экспертной группой отмечено отсутствие сведений о ходе рассмотрения обращений граждан и наличие сведений о ходе рассмотрения граждан (странички директора, сведений об ответах на часто задаваемые вопросы и т.д.), что соответствует 0 баллов.

Расчет значений по критерию 1 «Открытость и доступность информации об организации, осуществляющей образовательную деятельность» производился посредством суммирования баллов по каждому показателю.

В целом по критерию 1 муниципальным бюджетным дошкольным образовательным учреждением МБДОУ «Детский сад № 33» получены следующие результаты:

Таблица 1.

Образовательная организация	Критерий 1. Открытость и доступность информации об организациях, осуществляющих образовательную деятельность	
	в баллах	в %
Максимальное количество баллов	40	100
Муниципальное бюджетное дошкольное образовательное учреждение «Детский сад № 33»	25	62,5

Критерий 2 «Комфортность условий, в которых осуществляется образовательная деятельность» оценивался по следующим показателям:

- 2.1. материально-техническое и информационное обеспечение организации;
- 2.2. наличие необходимых условий для охраны и укрепления здоровья, организации питания обучающихся;
- 2.3. наличие условий для индивидуальной работы с детьми;
- 2.4. наличие дополнительных образовательных программ;
- 2.5. наличие возможности развития творческих способностей и интересов обучающихся, включая участие в конкурсах, олимпиадах (в том числе всероссийских, международных), выставках, смотрах, спортивных мероприятиях, в том числе в официальных спортивных соревнованиях и других массовых мероприятиях;
- 2.6. наличие возможности оказания психолого-педагогической, медицинской и социальной помощи обучающимся;

2.7. наличие условий для организации обучения и воспитания обучающихся с ограниченными возможностями здоровья и инвалидов.

Оценка комфортности условий, в которых осуществляется образовательная деятельность, проводилась путем стандартизированного наблюдения с посещением эксперта образовательной организации.

Максимальное количество баллов по **показателю 2.1.** «Материально-техническое и информационное обеспечение организации» составляет **10 баллов**. Результат анализа независимой оценки по данному показателю составил **4,25 балла**. Экспертной группой отмечено, что методический кабинет совмещён с кабинетом педагога-психолога и музыкального руководителя, имеется ноутбук, интерактивный стол. Библиотека в кабинете отсутствует, имеется в небольшом количестве учебно-методическая литература. Раздаточного материала в кабинете нет, демонстрационный материал (картины) имеется в недостаточном количестве и очень старый. В связи с недостаточностью материала, картотека в кабинете отсутствует. Материалы, представляющие опыт работы педагогов отсутствуют. Весь демонстрационный и раздаточный материал находится на группах. Мультимедийное и интерактивное оборудование находится в музыкальном зале. Методический кабинет не соответствует основным современным требованиям к оснащению методического кабинета детского сада и требования к организации его работы.

Музыкальный зал совмещён с физкультурным. Зал оснащен в недостаточном количестве оборудованием и атрибутами для музыкально-ритмических движений, подвижных, спортивных игр и упражнений. Все оборудование исправно, но нет вспомогательных средств, для их хранения. Помещение зала загромождено, много различных вещей и предметов, что создаёт опасность и неэстетичный вид. В ДООУ отсутствует кабинет логопеда, бассейн.

На территории имеется в наличии физкультурная площадка, на которой находится современный спортивный комплекс. Отсутствуют зоны с оборудованием подвижных игр; зоны с гимнастическим оборудованием и спортивными снарядами; беговой дорожки; ямы для прыжков; полосы препятствий.

Физкультурная площадка не соответствует требованиям, действующим санитарным правилам и нормам, и рекомендуемым оборудованием, инвентарём для игр, физкультурных занятий на открытом воздухе детей дошкольного возраста.

Имеются индивидуальные групповые площадки 6 групп - 6 прогулочных участков. На участках имеются веранды, оборудование для спокойных игр и отдыха: стол для игр, скамья детская, скамья для взрослых, но отсутствует оборудование для подвижной деятельности и гимнастики.

Песочницы, оборудованы песочным покрытием, но требуют небольшого ремонта. Не созданы условия для организации игровой, трудовой и самостоятельной деятельности воспитанников.

Оборудование не соответствует возрастным особенностям детей.

Не созданы условия для ознакомления детей с природой.

Групповые ячейки не совсем соответствуют требованиям СанПиН, недостаточное количество шкафчиков для хранения верхней одежды, в ясельных группах недостаточно спальных мест. Спальни есть только в двух группах. Во всех групповых ячейках имеется в наличие туалетная комната.

Для обеспечения условий образовательной деятельности в группах созданы зоны, пособия. Игры и игрушки имеются в недостаточном количестве, игровой и дидактический материал не соответствует эстетическим требованиям. Созданные условия не поддерживают приоритетные направления для развития детей дошкольного возраста во всех видах деятельности. Для обеспечения двигательной деятельности воспитанников на группах не достаточно созданы условия для организации и проведения подвижных игр, овладения основными видами движения. В дошкольной организации имеется постирочная, место для сушки постельных принадлежностей. При входе в здание ДОО имеются тамбуры 4 шт. Локальная сеть в ДОО отсутствует.

Максимальное количество баллов по *показателю 2.2.* «Наличие необходимых условий для охраны и укрепления здоровья, организации питания детей», составляет **10 баллов**. Результат анализа независимой оценки по данному показателю составил **7,575 балла**.

Экспертной группой было выявлено полное соответствие требованиям СанПиН 2.4.1.3049-13 по значениям показателей: наружного электрического освещения, целостного ограждения территории, исправность оборудования размещенного на территории, наличие системы холодного водоснабжения, канализации, наличие комфортной температуры воздуха в помещении. Для горячего водоснабжение используются водонагреватели. В ДОО имеется система видеонаблюдения, тревожная кнопка, звонки на воротах и на входной двери. Пищеблок ДОО расположен отдельно от главного здания, не имеет отдельных специальных помещений: овощного цеха, мясорыбного цеха, моечного цеха. В ДОО имеется в наличии медицинский блок, в него входят: медицинский, процедурный кабинет и туалет. На ведение медицинской деятельности имеется лицензия. Имеется специалист по составлению меню. Асфальтовое покрытие вокруг ДОО в некоторых местах требует ремонта.

Максимальное количество баллов по *показателю 2.3.* «Наличие условий для индивидуальной работы с детьми» составляет **10 баллов**. Результат анализа независимой оценки по данному показателю составил **1,1 балла**.

Экспертами отмечено, что в МБДОУ реализуется основная образовательная программа, соответствующая требованиям ФГОС ДО. Отсутствуют программы и планы коррекционной и индивидуальной работы с детьми, наличие психолого-педагогической диагностики.

Максимальное количество баллов по *показателю 2.4.* «Наличие дополнительных образовательных программ» **10 баллов**. Результат анализа

независимой оценки по данному показателю составил **1,5 балла**. При анализе результатов по данному **показателю** выявлено наличие программы, направленной на физическое развитие.

Максимальное количество баллов по **показателю 2.5**. «Наличие возможности развития творческих способностей и интересов детей, включая участие в конкурсах, олимпиадах (в том числе всероссийских, международных), выставках, смотрах, спортивных мероприятиях, в том числе в официальных спортивных соревнованиях и других массовых мероприятиях» составляет **10 баллов**. Результат анализа независимой оценки по данному показателю составил **8 баллов**.

В МБДОУ выявлено отсутствие организованного места для выставочных работ детей. Участие детей в областных (региональных) конкурсах, выставках, смотрах, спортивных мероприятиях, в том числе в официальных спортивных соревнованиях и других массовых мероприятиях.

Максимальное количество баллов по **показателю 2.6**. «Наличие возможности оказания психолого-педагогической, медицинской и социальной помощи детям» составляет **10 баллов**. Результат анализа независимой оценки по данному показателю составил **1,5 балла**. Анализируя результаты независимой оценки по **показателю** эксперты выявили отсутствие в штатном расписании педагога дополнительного образования, учителя-логопеда, инструктора по физическому воспитанию. Имеются в штатном расписании педагог-психолог, музыкальный руководитель, но в наличии их нет. Отмечено, что в ОО система психолого-педагогического взаимодействия с родителями отсутствует.

При анализе результатов независимой оценки по **показателю 2.7**. «Наличие условий организации обучения и воспитания детей с ограниченными возможностями здоровья и инвалидов», оценен экспертами в **5 баллов**. Экспертами отмечается, что необходимые условия для обучения данной категории лиц не созданы. В образовательной организации имеется адаптированная образовательная программа для детей с ОВЗ, программа индивидуального сопровождения детей с ОВЗ и инвалидов. Отсутствует наличие специального парковочного места, не оборудован пандус, отсутствуют специальные средства для детей с ОВЗ и (или) инвалидов (развивающие игры, игрушки, дидактический материал).

В целом по **критерию 2** муниципальным бюджетным дошкольным образовательным учреждением «Детский сад № 33» о. Муром получено **28,925 балла**.

Таблица 2.

Образовательная организация	Критерий 2. Комфортность условий, в которых осуществляется образовательная деятельность	
	в баллах	в %
Максимальное количество баллов	70	100%

Муниципальное бюджетное дошкольное образовательное учреждение «Детский сад № 33» о. Муром	28,925	41,32
---	--------	-------

Оценка доброжелательности, вежливости, компетентности работников образовательных организаций (**критерий 3**) и удовлетворенности качеством образовательной деятельности организаций (**критерий 4**) осуществлялась методом анкетного опроса получателей образовательных услуг (родителей или законных представителей) с посещением экспертами образовательной организации.

В МБДОУ «Детский сад № 33» в опросе приняло участие 107 родителей воспитанников.

МБДОУ «Детский сад № 33» по критерию 3 «Оценка доброжелательности, вежливости, компетентности работников образовательной организации» показало высокие результаты - 20 баллов (100% от максимально возможного количества баллов):

- **по показателю 3.1.** «Доля получателей образовательных услуг, положительно оценивающих доброжелательность и вежливость работников образовательной организации от общего числа опрошенных получателей образовательных услуг» - 100% опрошенных родителей;
- **по показателю 3.2.** «Доля получателей образовательных услуг, удовлетворенных компетентностью работников образовательной организации от общего числа опрошенных получателей образовательных услуг» - 100% опрошенных родителей.

Полученные результаты позволяют сделать вывод о высокой компетентности работников образовательной организации, их доброжелательности и вежливости.

Таблица 3.

Образовательная организация	Критерий 3. Доброжелательность, вежливость, компетентность работников образовательных организаций	
	в баллах	в %
Максимальное количество баллов	20	100
Муниципальное бюджетное дошкольное образовательное учреждение "Детский сад № 33"	20	100%

По критерию 4 «Удовлетворенность качеством образовательной деятельности организации» МБДОУ «Детский сад № 33» также показало

высокие результаты - 29 баллов (96% от максимально возможного количества баллов). Экспертной группой отмечены высокие результаты (выше 90%) по всем показателям данного критерия:

- **по показателю 4.1.** «Доля получателей образовательных услуг, удовлетворенных материально-техническим обеспечением организации от общего числа опрошенных получателей образовательных услуг» - 100% опрошенных родителей;
- **по показателю 4.2.** «Доля получателей образовательных услуг, удовлетворенных качеством предоставляемых образовательных услуг от общего числа опрошенных получателей образовательных услуг» - 92,77% опрошенных родителей;
- **по показателю 4.3.** «Доля получателей образовательных услуг, которые готовы рекомендовать организацию родственникам и знакомым» - 98,19% опрошенных родителей.

Таблица 4.

Образовательная организация	Критерий 4. Удовлетворенность качеством образовательной деятельности организации	
	в баллах	в %
Максимальное количество баллов	30	100
Муниципальное бюджетное дошкольное образовательное учреждение "Детский сад № 33"	29,08	96,93

По результатам процедуры независимой оценки качества образовательной деятельности муниципального бюджетного дошкольного образовательного учреждения «Детский сад № 33» о. Муром составлена сводная таблица критериальной оценки показателей:

Таблица 6.

№ п/п	Показатель	Количество баллов
Критерий 1. Открытость и доступность информации об организациях, осуществляющих образовательную деятельность		
1.1	Полнота и актуальность информации об организации, осуществляющей образовательную деятельность и ее деятельности, размещенной на официальном сайте организации в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет» (для государственных организаций - информации, размещенной, в том числе на официальном сайте в сети «Интернет» www.bus.gov.ru)	6

1.2	Наличие на официальном сайте организации в сети Интернет сведений о педагогических работниках организации	9
1.3	Доступность взаимодействия с получателями образовательных услуг по телефону, электронной почте, с помощью электронных сервисов, предоставляемых на официальном сайте организации, в том числе наличие возможности внесения предложений, направленных на улучшение работы образовательной организации	10
1.4	Доступность сведений о ходе рассмотрения обращений граждан, поступивших в образовательную организацию от получателя услуг (по телефону, электронной почте, с помощью электронных сервисов, доступных на официальном сайте образовательной организации)	0
Сумма баллов по критерию		25
Критерий 2 «Комфортность условий, в которых осуществляется образовательная деятельность»		
2.1	Материально-техническое и информационное обеспечение организации	4,25
2.2	Наличие необходимых условий для охраны и укрепления здоровья, организации питания обучающихся;	7,575
2.3	Наличие условий для индивидуальной работы с детьми	1,1
2.4	Наличие дополнительных образовательных программ	1,5
2.5	Наличие возможности развития творческих способностей и интересов детей, включая участие в конкурсах, олимпиадах (в том числе всероссийских, международных), выставках, смотрах, спортивных мероприятиях, в том числе в официальных спортивных соревнованиях и других массовых мероприятиях	8
2.6	Наличие возможности оказания психолого-педагогической, медицинской и социальной помощи обучающимся	1,5
2.7	Наличие условий организации обучения и воспитания детей с ограниченными возможностями здоровья и инвалидов.	5
Сумма баллов по критерию		28,925
Критерий 3 «Доброжелательность, вежливость, компетентность работников образовательных организаций»		
3.1	Доля получателей образовательных услуг, положительно оценивающих доброжелательность и вежливость работников образовательной организации от общего числа опрошенных получателей образовательных услуг	10
3.2	Доля получателей образовательных услуг, удовлетворенных компетентностью работников образовательной организации от общего числа	10

	опрошенных получателей образовательных услуг	
Сумма баллов по критерию		20
Критерий 4 «Удовлетворенность качеством образовательной деятельности организации»		
4.1	Доля получателей образовательных услуг, удовлетворенных материально-техническим обеспечением организации от общего числа опрошенных получателей образовательных услуг	10
4.2	Доля получателей образовательных услуг, удовлетворенных качеством предоставляемых образовательных услуг от общего числа опрошенных получателей образовательных услуг	9,27
4.3	Доля получателей образовательных услуг, которые готовы рекомендовать организацию родственникам и знакомым от общего числа опрошенных получателей образовательных услуг	9,81
Сумма баллов по критерию		29,08
Общее количество баллов по всем критериям		103

Расчет итогового значения по независимой оценке качества образовательной деятельности производился посредством суммирования баллов по каждому критерию.

Наименование критериев								Итого	
Критерий 1. Открытость и доступность информации об организации, осуществляющей образовательную деятельность		Критерий 2. Комфортность условий, в которых осуществляется образовательная деятельность		Критерий 3. Доброжелательность, вежливость, компетентность работников образовательных организаций		Критерий 4. Удовлетворенность качеством образовательной деятельности организации			
в баллах	в %	в баллах	в %	в баллах	в %	в баллах	в %	в баллах	В %
25	62,5	28,925	41,32	20	100	29,08	96,93	103	64,37

Комплексный анализ результатов независимой оценки качества образовательной деятельности обеспечил возможность сформулировать общие рекомендации руководителю и учредителю образовательной организации с целью принятия комплекса мер по улучшению качества образовательной деятельности:

1. привести педагогический штат в соответствие со штатным расписанием, для качественного оказания образовательной услуги;
2. привести в соответствие основным современным требованиям оснащение и организацию методического кабинета детского сада;
3. создать условия на физкультурной площадке в соответствии СанПиН: зоны с оборудованием подвижных игр; зоны с гимнастическим

оборудованием и спортивными снарядами; беговой дорожки; ямы для прыжков; полосы препятствий;

4. создать на прогулочных участках условия для организации игровой, трудовой, самостоятельной и подвижной деятельности воспитанников;

5. обеспечить каждого ребёнка индивидуальным спальным местом и индивидуальным раздевальным шкафчиком;

6. создать все необходимые условия для организации обучения и воспитания обучающихся с ОВЗ и (или) инвалидов;

7. обеспечить функционирование локальной сети в учреждении;

8. разработать мониторинг педагогической диагностики в соответствии ФГОС ДО, для выявления и изучения индивидуальных особенностей детей;

9. создать оптимальные условия для реализации потенциальных возможностей каждого воспитанника через индивидуализацию образования;

10. произвести ремонт асфальтированного покрытия;

11. привести игровой и дидактический материал, оборудование на группах в соответствие с возрастными, санитарно-гигиеническими требованиями, требованиями ФГОС ДО;

12. создать организованное место для выставочных работ и достижений воспитанников;

13. предусмотреть приобретение водонагревателей с большим объёмом бака;

14. привести в соответствие с требованиями Постановления Правительства РФ от 10.07.2013 г. № 582 «Об утверждении правил размещения на официальном сайте образовательной организации в сети Интернет и обновления информации об образовательной организации» и приказа Федеральной службы по надзору в сфере образования и науки от 29.05.2014 № 785 «Об утверждении требования к структуре официального сайта образовательной организации в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет» и формату представления на нем информации» сайт ОО.

Изыскать возможность для:

- оснащения физкультурно-музыкального зала достаточным количеством инвентаря в соответствии примерного перечня игрового оборудования для учебно-материального обеспечения ДООУ (Минобрнауки России), освободить помещение от различных вещей и предметов, для обеспечения безопасности воспитанникам ДООУ;

- создания условий для экспериментальной деятельности с материалами и веществами: песок, вода, тесто, посуда из разных материалов и т.д. (простое экспериментирование) на группах раннего возраста;

- обеспечения психолого-педагогической и социальной помощи воспитанникам либо введением в штатное расписание специалистов социально-значимых направлений: педагог-психолог, учитель-логопед, либо на договорной основе со специализированными учреждениями.

13.10.2017 г.

Члены экспертных групп по проведению независимой оценки качества образовательной деятельности:

_____ /Сафонова Е.Н./

_____ /Горустович К.А./

_____ /Малкова Т.Н./